

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bereich Schulungen und Präsentationen

Version 1.0 / 1.7.2007

Dienstleistungen

Naviso Outdoornavigation (im folgenden Naviso genannt) führt die gebuchte Dienstleistung – Schulung, Präsentation oder Beratung - gemäß der Beschreibung im Kursprogramm bzw. dem Angebot durch. Geringe inhaltliche Abweichungen und evtl. Terminverschiebungen bleiben vorbehalten.

Voraussetzungen und Seminarerfolg

Vorkenntnisse für Kurse und Seminare werden in der Kursbeschreibung mitgeteilt. Sollte ein Teilnehmer nicht über die vorausgesetzten Vorkenntnisse verfügt, kann auf diesen Teilnehmer im Verlauf des Seminars keine Rücksicht genommen werden. Ein Anspruch auf Erreichung von Seminarzielen besteht nicht.

Seminargebühren

Die Seminargebühren für ausgeschriebene Kurse enthalten die ausgeschriebenen Trainingsleistungen. Sie verstehen sich als Preise pro Teilnehmer pro Kurs zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Verlängerung oder Verkürzung der Kursdauer bleibt eine Preisänderung vorbehalten, die dem Kunden vor Beginn des Seminars mitgeteilt wird. Mit Erscheinen eines neuen, schriftlichen Seminarprogramms verlieren alle vorherigen Programme ihre Gültigkeit. Bei Seminaren mit Partnern gelten die Preise des jeweiligen Angebots bzw. der jeweiligen Auftragsbestätigung.

Anmeldung

Anmeldungen der Kursteilnehmer müssen schriftlich, per Fax oder Mail erfolgen. Die Anmeldung wird wirksam mit unserer schriftlichen Bestätigung. Bei einem Seminar mit Teilnehmerbegrenzung werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, es sei denn, fachliche Gründe sprechen dagegen.

Wenn das Anmeldeverfahren von einem Partner abgewickelt wird, obliegt ihm das gesamte Verfahren einschließlich des Inkassos, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren sind mit Erhalt der Rechnung sofort und ohne Abzug fällig. Bei Seminaren mit Partnern erfolgt die Abrechnung unmittelbar nach dem Seminar oder nach gesonderter schriftlicher Vereinbarung.

Stornierung

Eine Absage seitens eines Teilnehmers ist kostenfrei möglich, wenn sie bis spätestens 10 Arbeitstage vor Beginn des Seminars schriftlich bei Naviso eingeht. Im Falle einer späteren Absage vor Kursbeginn erheben wir eine Stornierungsgebühr von 50 % des Teilnehmerbeitrages. Bei Absage weniger als 5 Arbeitstage vor Kursbeginn bzw. bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag stellen wir die volle Kursgebühr in Rechnung. Ein Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

Seminarannullierung

Terminabsagen unsererseits aus organisatorischen Gründen (z.B. nicht erreichte Mindestteilnehmerzahl, Krankheit des Dozenten oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse) behalten wir uns vor. In diesem Fall können keine Ersatzansprüche des Kunden gegenüber Naviso geltend gemacht werden. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

Teilnahmebestätigung

Am Ende eines Kurses wird eine Teilnahmebestätigung ausgegeben, nicht jedoch bei Informationsveranstaltungen.

Zusatzleistungen

Anreise, Verpflegung, Übernachtung und weitere mögliche Zusatzleistungen werden von den Teilnehmern grundsätzlich selbst getragen, es sei denn, es ist im Programm ausdrücklich vermerkt.

Copyrights

Alle von Naviso zur Verfügung gestellten Kursmaterialien dürfen weder kopiert noch vervielfältigt, noch in irgendeiner anderen Form an Dritte weitergegeben werden. Die von Naviso zur Verfügung gestellte Hard- und Software darf vom Kunden weder teilweise noch ganz, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Vom Kunden zur Verfügung gestellte Hard- und Software wird durch Naviso gegen Verrechnung installiert und mit der notwendigen Sorgfalt und vertraulich behandelt. Für etwaige Schäden an zur Verfügung gestellter Hard- und Software übernimmt Naviso keine Haftung.

Haftung und Schadensersatz

Von Teilnehmern mitgebrachte Speichermedien (Disketten, CD-ROM, USB-Sticks etc.) dürfen nicht verwendet werden. Auf der Hardware darf keine Software eingerichtet werden bzw. keine Daten aus dem Internet heruntergeladen werden, sofern der Kursleiter dies nicht ausdrücklich erlaubt. Für Schäden, die aus der Verwendung eigener Speichermedien hervorgehen oder durch unerlaubtes Einrichten von Software bzw. durch Herunterladen von Daten aus dem Internet verursacht werden, kann der Kunde in vollem Umfang haftbar gemacht werden. Wird ein Seminar in den Räumlichkeiten und mit der Soft- und Hardware des Kunden durchgeführt, geht Naviso von der Voraussetzung aus, daß alle Daten und Systeme gesichert sind. Naviso übernimmt keine Haftung für Schäden jedweder Art. Alle Seminare werden von uns mit größtmöglicher Sorgfalt vorbereitet und durchgeführt. Eine Haftung in irgendeiner Form ist ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit eines Naviso-Mitarbeiters nachgewiesen werden kann. Naviso haftet auch nicht bei Unfällen und Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände oder Kraftfahrzeuge. Dasselbe gilt auch für Naviso-Veranstaltungen, die auf den Grundstücken Dritter stattfinden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Outdoorveranstaltungen oder artähnliche Teile in Seminaren immer einem besonderen Risiko unterliegen. Alle Teilnehmer sollen sich den Anforderungen des Seminars gewachsen fühlen. Sie tragen für ihr Handeln und ihre körperliche und geistige Gesundheit selbst die Verantwortung.

Seminare mit Partnern

Naviso kann seine Schulungen gemeinsam mit Partnern oder im Auftrag von Partnern durchführen. Die von beiden Seiten zu erbringenden Aufgaben und Leistungen werden schriftlich fixiert. Grundsätzlich trägt der Partner die Reise- und Übernachtungskosten der Naviso-Mitarbeiter und übernimmt die Verpflegung vor Ort. Der Partner organisiert sämtliche Leistungen, die den Tagungsort, die Öffentlichkeitsarbeit für den Kurs, das Anmeldeverfahren der Teilnehmer und das Inkasso betreffen. Er liefert präzise digitale Daten zur Vorbereitung der Touren während des Kurses sowie für die Tagung relevante Informationen zum Tagungsort. Sollte den Leistungsbeschreibungen von Naviso und dem Partner nichts anderes vereinbart worden seien, gelten die hier vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertrauliche Informationen, Datenschutz

Die Vertragspartner werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln. Die Vertragspartner werden personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners und der Kursteilnehmer gegen unbefugten Zugriff sichern und sie nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

Allgemeine Bestimmungen

Mit seiner Anmeldung erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sollten einzelne Bestimmungen der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Der Kunde erklärt sich einverstanden, daß seine Daten für interne Zwecke elektronisch verarbeitet werden. Naviso behält sich vor zu entscheiden, welche(r) Dozent/in für die vereinbarte Dienstleistung eingesetzt wird und diese(n) gegebenenfalls durch eine(n) andere(n) Dozenten/in vergleichbarer Qualität auszutauschen. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bielefeld.

Stand: 01. Juli 2007